

Thema: Fragen zum Kauf des Supertickets

Ist eine Registrierung notwendig, um das Ticket zu erwerben?

Bei einer Bestellung über den Buchungskanal Eventim gibt es mehrere Möglichkeiten, das Ticket zu erwerben:

- 1) als bereits registrierter Eventim-Kunde
- 2) mithilfe eines Gastkontos
- 3) als Neukunde
- 4) über den Facebook-Login

Ist es möglich, das Superticket als Online-Ticket selbst auszudrucken?

Nein, leider nicht. Da es sich um ein Kombinationsangebot mehrerer Veranstalter handelt, wird das Superticket ausschließlich auf dem Postweg zugestellt.

Wie lange dauert der Versand der Tickets?

Im Regelfall dauert der Versand der Tickets 1-3 Werktage, jedoch ist dies auch abhängig vom Versanddienstleister (innerhalb Deutschlands.)

Bis wann muss ich das Ticket bestellen, um es noch vor dem 24. Dezember zu erhalten?

Bestellen Sie im Standardversand bis **22.12., 10 Uhr** oder im Expressversand bis **23.12., 16 Uhr**, und die Tickets werden pünktlich zum Weihnachtsfest versendet*.

(* ausgenommen Störungen bei den Versanddienstleistern etc.)

Wie viele Tickets können pro Person bestellt werden?

Pro Vorgang können max. 10 Tickets bestellt werden.

Ist das Superticket übertragbar?

Ja, es werden 6 Einzeltickets für das jeweilige Spiel verschickt. Somit ist jedes Ticket übertragbar und nicht personengebunden.

Sind Sitzplätze auch nebeneinander möglich?

Bei der Auswahl mehrerer Tickets pro Vorgang werden automatisch nebeneinanderliegende Plätze ausgegeben.

Können Kinder als Begleitung kostenfrei mitgenommen werden?

Nein, Kinder – unabhängig vom Alter – müssen ein eigenes Ticket bestellen.