

## FAQ

**Thema: Fragen zum Kauf des Supertickets**

.....

### **Ist eine Registrierung notwendig, um das Ticket zu erwerben?**

Bei einer Bestellung über den Buchungskanal Eventim gibt es mehrere Möglichkeiten, das Ticket zu erwerben:

- 1) als bereits registrierter Eventim-Kunde
- 2) mithilfe eines Gastkontos
- 3) als Neukunde
- 4) über den Facebook-Login

### **Ist es möglich, das Superticket als Online-Ticket selbst auszudrucken?**

Nein, leider nicht. Da es sich um ein Kombinationsangebot mehrerer Veranstalter handelt, wird das Superticket ausschließlich auf dem Postweg zugestellt.

### **Wie lange dauert der Versand der Tickets?**

Im Regelfall dauert der Versand der Tickets 1-3 Werktage, jedoch ist dies auch abhängig vom Versanddienstleister (innerhalb Deutschlands.)

### **Wie viele Tickets können pro Person bestellt werden?**

Pro Vorgang können max. 10 Tickets bestellt werden.

### **Handelt es sich um Platzkarten?**

Dies ist abhängig vom jeweiligen Verein und der Preiskategorie. Nähere Angaben hierzu finden Sie auf den zugestellten Tickets.

### **Sind Sitzplätze auch nebeneinander möglich?**

Bei der Auswahl mehrerer Tickets pro Vorgang werden automatisch nebeneinanderliegende Plätze ausgegeben.

### **Können Kinder als Begleitung kostenfrei mitgenommen werden?**

Nein, für Kinder – unabhängig vom Alter – müssen ein eigenes Ticket bestellen.